


**Advanced electronic support.
Soporte electrónico avanzado.**

P.A.E. Asuarán
Edificio Enekúri Nº 6 1º
E-48950 Asua Bizkaia
Spain

Tfn : 944 530 033
Fax : 944 761 426
E.mail : solicitud_asistencia@lautronic.com
Web : <http://www.lautronic.com>

Servicio de asistencia técnica On-Demand.

Para solicitar asistencia técnica On-Demand es necesario obtener un Número de Asistencia Técnica (NAT), después de cumplimentar una serie de requisitos.

Diagnosticar un equipo o un subconjunto conlleva recursos, búsquedas de información, componentes disponibles, tiempo de nuestros ingenieros y empleo de herramientas electrónicas de diagnóstico.

Este trabajo le permitirá tomar decisiones, establecer si su subconjunto es refabricable, con lo que obtendrá un ahorro de costos o bien en caso de que no sea posible su refabricación, le propondremos un sustituto original o funcional equivalente. Siempre obtendrá un resultado eficaz y valorable para mantener sus costos controlados.

Hemos establecido unas tarifas para diagnóstico en función de que la prestación del servicio sea en nuestro laboratorio o en sus instalaciones, estos importes le serán descontados del importe final de la oferta de refabricación, con lo que no le supondrán ningún incremento de costo.

Diagnostico en nuestro Laboratorio	170,00€ + IVA aplicable.
Diagnostico en sus instalaciones, Bizkaia y alrededores hasta 50Km	255,00€ + IVA aplicable.

En mas del 60% de las más de 25.000 intervenciones que hemos efectuado hasta ahora con este tiempo se resuelve satisfactoriamente el problema del equipo, es decir, existe la posibilidad de que su equipo salga reparado después de la intervención de diagnóstico.

Envíenos a nuestro correo electrónico (solicitud_asistencia@lautronic.com) la descripción de su equipo, marca, modelo, y función que desarrolla, las fotografías digitales relevantes para identificarlo, la urgencia requerida, así como todos los detalles de contacto, y le informaremos de los pasos a seguir para obtener el NAT (Número Asistencia Técnica).

Contacte con nosotros si precisa cualquier indicación adicional.